



Bester Gasanbieter: Knauber Erdgas zum vierten Mal ausgezeichnet

In seiner jährlichen Studie hat das Deutsche Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG (DISQ) wieder zahlreiche Gasanbieter bundesweit verglichen. Das Ergebnis: Knauber Erdgas schneidet erneut als bester konventioneller und Ökogasversorger ab. Zudem ging das Unternehmen als Servicesieger aus den Ranking hervor. Auch in den Vorjahresstudien gewann Knauber Erdgas bereits zahlreiche Titel im Branchenvergleich.



Das DISQ führte die Auswertung im Namen des Nachrichtensenders n-tv durch. Getestet wurden bundesweit 31 regionale und überregionale Unternehmen. Insgesamt 961 Servicekontakte – darunter verdeckte Telefonanrufe und E-Mail-Tests sowie eine Auswertung der Internetauftritte – flossen in das Urteil der Jury ein.

<p>DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG</p> <p>1. PLATZ</p> <p>Testsieger Gasanbieter überregional</p> <p>TEST Mai 2017 30 Anbieter</p> <p>www.disq.de Privatwirtschaftliches Institut</p>	<p>DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG</p> <p>1. PLATZ</p> <p>Service Gasanbieter</p> <p>Teilkategorie im TEST Mai 2017 31 Anbieter</p> <p>www.disq.de Privatwirtschaftliches Institut</p>	<p>DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG</p> <p>1. PLATZ</p> <p>Testsieger Anbieter Ökogas überregional</p> <p>TEST Mai 2017 19 Anbieter</p> <p>www.disq.de Privatwirtschaftliches Institut</p>
---	--	---

Punkten konnte das Team von Knauber Erdgas vor allem mit seinem Service: Laut DISQ seien alle Test-Mailanfragen vollständig und kompetent innerhalb kürzester Zeit beantwortet worden. Die Auskünfte seien sehr individuell und verständlich gewesen. Bei der Hotline seien die Wartezeiten sehr kurz ausgefallen. Auch hier attestierte das DISQ eine „souveräne“ und „freundliche“ Beratung. Darüber hinaus lobte das Forschungsinstitut die langen Preisgarantien und kundenfreundlichen Kündigungsfristen.

Sie wollen zum Testsieger wechseln? Informieren Sie sich über aktuelle Preise und Konditionen unter <http://www.knauber-erdgas.de> oder lassen Sie sich telefonisch beraten unter 0228 512-765.

Weitere Infos zur DISQ-Studie finden Sie hier: <http://disq.de/2017/20170518-Gasanbieter.html>

Eine Videozusammenfassung der DISQ-Studie von n-tv finden Sie hier: <http://www.n-tv.de/ratgeber/tests/Die-besten-Gasanbieter-article19779452.html>

Link zum Beitrag:

https://www.knauberwelt.de/testsieger_knauber-erdgas2017/